ПОЛІТИКА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ, НАУКОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТЕРНОПІЛЬСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО МЕДИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ІМЕНІ І.Я. ГОРБАЧЕВСЬКОГО МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ ВІДПОВІДНО ДО СТАНДАРТІВ ТА РЕКОМЕНДАЦІЙ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ В ЄВРОПЕЙСЬКОМУ ПРОСТОРІ ВИЩОЇ ОСВІТИ (STANDARDS AND GUIDELINES FOR QUALITY ASSURANCE IN THE EUROPEAN HIGHER EDUCATION AREA (ESG 2015))

Виживає не сильніший і не розумніший, а той, хто найкраще реагує на зміни, що відбуваються.
Гордон Драйден

Стратегічною метою діяльності Тернопільського національного медичного університету імені І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров'я України (далі – ТНМУ) є вихід на позиції лідерства в медичній (фармацевтичній) освіті та науці, динамічний розвиток і створення всіх умов для підготовки високоосвічених та висококваліфікованих, конкурентоспроможних випускників на основі поєднання загальних та фахових компетентностей у відповідності з існуючими та перспективними потребами особистості, суспільства та міжнародного ринку праці, визнаних професійними та науковими спільнотами.

МІСІЯ УНІВЕРСИТЕТУ

Підготовка висококваліфікованих фахівців для системи охорони здоров'я України і зарубіжжя шляхом надання якісних освітніх послуг відповідно до європейських норм; дотримання високих стандартів викладання студентам, інтернам і лікарям; виховання особистостей, медичних працівників, які протягом всього життя проявлятимуть чуйність та милосердя і надаватимуть послуги пацієнтам в кращих традиціях медичної професії.

Розвиток фундаментальної і прикладної науки в галузі медицини, фармації і громадського здоров'я, проведення інноваційних досліджень та інтеграція наукових знань в практичну медицину; надання високотехнологічної наукоємної медичної допомоги і розробка нових діагностичних і лікувальних технологій для потреб вітчизняної системи охорони здоров'я; забезпечення найвищих етичних та професійних стандартів у всіх починаннях.

Створення для професорсько-викладацького складу якісних умов праці, можливостей підвищення професійного рівня, умов для академічного лідерства та самовираження особистості. Створення для студентів умов для саморозвитку, професійного становлення, культурного і духовного пошуку, можливостей формувати свою траєкторію освіти, що є запорукою формування високоосвічених, вільних, демократичних і національно свідомих професіоналів.

БАЧЕННЯ

Тернопільський національний медичний університет імені І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров'я України – інноваційний заклад вищої медичної освіти, що пам'ятає свої історичні традиції і в той же час усвідомлює новітні вимоги європейського освітнього простору, підтримує лідерство в медичній освіті і науці, створює умови для творчої самореалізації, освітньої мобільності та міжнародної промоції, динамічно розвивається і прагне стати престижним та потужним навчально-науковим центром підготовки високоосвічених фахівців, конкурентоспроможних на вітчизняному і міжнародному ринку праці, впевнених у затребуваності своїх професійних знань з боку сучасного суспільства, що визначено у базовому нормативному документі – Статуті Тернопільського національного медичного університету імені І.Я. Горбачевського Міністерства охорони здоров'я України.

СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ РОЗВИТКУ УНІВЕРСИТЕТУ

1. Забезпечення виконання критеріїв підтвердження статусу національного закладу вищої освіти. Забезпечення поступу ТНМУ в навчальній, науковій, лікувальній та інноваційній діяльності. Збереження кращих традицій та цінностей ТНМУ. Утвердження лідерства та високих рейтингових позицій Університету в Україні.

2. Забезпечення прозорості, відкритості і публічності в процесі розробки і реалізації управлінських рішень. Розширення повноважень структурних підрозділів Університету. Утвердження ролі студентського самоврядування як партнера в управлінні Університетом.

3. Забезпечення якості освітніх послуг відповідно до міжнародних стандартів, підготовка високоосвічених конкурентноспроможних професіоналів у галузі медицини, фармації і громадського здоров'я.

4. Утвердження Університету як прогресивного наукового центру для проведення досліджень за пріоритетними напрямами розвитку медичної і фармацевтичної науки на рівні світових стандартів.

5. Утвердження міжнародного авторитету Університету, забезпечення впевненої і надійної присутності Університету в європейському і світовому освітньому і науковому просторі.

6. Вдосконалення організаційної структури і зміцнення кадрового потенціалу Університету. Забезпечення постійного росту та розвитку персоналу.

7. Забезпечення фінансової стабільності і економічної самостійності Університету. Забезпечення постійного підвищення рівня оплати праці працівників Університету.

8. Створення сучасного інформаційного середовища в Університеті. Інформатизація всіх сфер діяльності Університету.

9. Створення, реконструкція та утримання основних фондів Університету.

10. Формування позитивного інформаційного іміджу Університету, як інноваційного науково-освітнього центру вищої медичної освіти, за допомогою засобів масової інформації, інтернет-технологій, творчих та науково-популярних програм.

УПРАВЛІННЯ УНІВЕРСИТЕТОМ

Стратегічні цілі та завдання:

- демократизація, децентралізація управління, розширення повноважень університетської спільноти в розробці та реалізації рішень щодо функціонування Університету;
- забезпечення умов для повної відкритості та публічності процесів управління Університетом;
- запровадження інтегрованої системи електронного управління всіма видами діяльності Університету.

ОСВІТНЯ ДІЯЛЬНІСТЬ

Стратегічні цілі та завдання:

- забезпечення підготовки висококваліфікованих і конкурентоспроможних фахівців для лікувально-профілактичних закладів, закладів фармації, наукових та освітніх установ, органів державної влади і управління;
- збереження лідерських позицій Університету в сфері освітньої діяльності на регіональному та національному рівнях;
- впровадження європейських норм і стандартів в організацію освітньої діяльності;
- побудова освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу;
- створення можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії.

НАУКОВА ДІЯЛЬНІСТЬ

Стратегічні цілі і завдання:

- забезпечення розвитку наукової діяльності Університету у відповідності з вимогами Закону України «Про наукову і науково-технічну діяльність», що передбачає структурну перебудову наукових досліджень у напрямку актуалізації, інноваційності та міждисциплінарності тематики досліджень, посилення наукового впливу на практичну медицину;
- підготовка висококваліфікованих наукових фахівців, конкурентоспроможних на вітчизняному та світовому науковому просторі, що успішно орієнтуються у тенденціях сучасного розвитку медицини та фармації;
- підвищення рівня ефективності підготовки наукових кадрів з метою поліпшення якісного складу науково-педагогічного персоналу Університету;
- активне залучення науковців Університету до участі у державних та міжнародних наукових грантових програмах;
- збільшення індексу Гірша Університету як важливої наукової складової, що визначає його позицію у міжнародних та вітчизняних наукових рейтингах вищих навчальних закладів.

ЛІКУВАЛЬНА РОБОТА

Стратегічні цілі та завдання

- удосконалення традиційних та впровадження нових технологій лікування та діагностики викладачами клінічних кафедр Університету;
- покращання матеріально-технічного стану клінічних кафедр Університету;
- створення умов для професійного росту і розвитку науково-педагогічних працівників клінічних кафедр;
- утвердження позицій Університету серед практичної медицини нашого краю;
- нормативне врегулювання проблеми взаємодії закладів охорони здоров'я з Університетом.

ІНФОРМАТИЗАЦІЯ УНІВЕРСИТЕТУ

Стратегічні цілі та завдання

- впровадження у всі сфери діяльності Університету новітніх інформаційних технологій - формування SMART-простору;
- підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників і студентів Університету з метою оволодіння сучасними інформаційно-комп'ютерними технологіями.

МІЖНАРОДНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Стратегічні цілі та завдання:

- всебічна інтеграція Університету у світове освітнє співтовариство. Підвищення конкурентноспроможності Університету на міжнародному ринку освітніх послуг;
- підвищення іміджу та зміцнення позицій Університету в міжнародному науковому просторі;
- міжнародне визнання освітніх програм та документів про освіту;
- інтернаціоналізація освітнього процесу шляхом втілення та реалізації програм подвійних дипломів.

ДІЯЛЬНІСТЬ СТУДЕНТСЬКОЇ СПІЛЬНОТИ

Стратегічні цілі та завдання

- створення студентоцентричного простору, формування основ студентського парламентаризму, студентського громадянського суспільства;
- створення умов для ефективного засвоєння студентами навчальних програм і розвитку студентської науки;
- створення умов для здорового способу життя і дозвілля студентів.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ ПРАЦІВНИКІВ ТА СТУДЕНТІВ УНІВЕРСИТЕТУ

Стратегічні цілі і завдання:

Постійне підтримання оптимальних умов для роботи викладачів і навчання студентів, формування системи заохочення якісного виконання ними своїх обов'язків, впровадження механізмів мотивації співробітників, забезпечення турботи про їх здоров'я, добробут та покращання якості життя.

РОЗВИТОК МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОЇ БАЗИ УНІВЕРСИТЕТУ

Стратегічні цілі та завдання

- забезпечити умови для успішної організації навчального, наукового та лікувального процесів, продуктивної роботи професорсько-викладацького складу, успішного навчання студентів і їх комфортного проживання в гуртожитках;
- забезпечити ефективний контроль за експлуатацією будівель і приміщень навчальних баз, економічну доцільність проведення будівництва, поточних і капітальних ремонтів та охорону майна Університету;
- забезпечити виконання програми з енергозбереження та впровадження енергоефективності в Університеті.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти ТНМУ регламентує здійснення процедур забезпечення якості освіти у відповідності з визначеними принципами:

- максимальне задоволення вимог та очікувань замовників – фахівців та студентів;
- лідерство та персональна відповідальність керівників усіх рівнів;
- професіоналізм та компетентність працівників;
- прозорість та логічність прийняття рішень;
- корпоративна культура;
- високі технології;
- оптимізація видатків;
- здоров'я та безпека.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості базується на засадах Закону України «Про вищу освіту» та відповідає основним цілям і завданням, зазначеним у Статуті університету та Настанові з якості, розробленої у відповідності до стандарту ISO 9001:2015:

- впровадження і забезпечення ефективного функціонування та безперервного вдосконалення системи менеджменту якості, яка охоплює всі виробничі процеси, працівників та студентів та відповідає стратегічній меті розвитку Університету;
- забезпечення безперервного та творчого вдосконалення змісту та розширення номенклатури освітніх послуг з урахуванням розвитку освіти, науки, практики та змін на ринку праці;

- забезпечення збалансованості теоретичної та практичної підготовки фахівців;
- проведення постійного оновлення та модернізації матеріально-технічної бази Університету;
- використання новітніх освітніх програм міжнародного рівня з метою інтеграції у світовий освітній простір, здійснення спільних освітніх, наукових, лікувальних та інноваційних програм і проектів;
- поглиблення інтеграції освітнього процесу та наукової діяльності, впровадження наукових розробок у практику системи охорони здоров'я;
- проведення повної інформатизації всіх процесів діяльності Університету;
- досягнення стійкого економічного розвитку Університету;
- посилення провідної ролі керівництва Університету та регламентація відповідальності всіх співробітників у забезпеченні якості освіти.

Система забезпечення якості ТНМУ діє відповідно до процедур та критеріїв щодо забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти (ЄПВО), що є загальноприйнятими в рамках Болонського процесу та визначені у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в ЄПВО» та інших документах Європейської Асоціації із забезпечення якості у вищій освіті (ENQA), Європейської Асоціації університетів (EUA), Європейської Асоціації вищих навчальних закладів (EURASHE) і Європейського студентського міжнародного бюро (ESIB).

Внутрішня система забезпечення якості ТНМУ також враховує спрямованість основних показників загальновизнаних міжнародних та національних рейтингів (QS WUR, Webometrics, U-Multirank та ін.) та вимоги національної системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти України. Система забезпечення якості також спрямована на реалізацію потреб і прав учасників освітнього процесу. Відповідаючи сучасним європейським практикам, внутрішня система забезпечення якості університету базується на принципах публічності (прозорості), академічної доброчесності, конкурентності, гнучкості та адаптивності, а також інтегративності.

Принцип **публічності (прозорості)** полягає у всебічному висвітленні для всіх стейкхолдерів освітнього процесу та широкій громадськості інформації щодо діяльності ТДМУ, про структуру і обсяг освітньої та професійної підготовки фахівців, у тому числі щодо пропонованих програм та критеріїв відбору для них, очікуваних результатів виконання цих програм, кваліфікацій, що надаються, про кількісну та якісну характеристику викладацького складу, про процедури навчання та оцінювання тощо.

Відповідно до **принципу академічної доброчесності** внутрішня система забезпечення якості ТДМУ передбачає дотримання всіма учасниками освітнього процесу норм академічної етики, корпоративних правил та ціннісних орієнтирів.

Принцип **конкурентності** реалізується в системі забезпечення якості шляхом оцінки потенціалу та рівня роботи інститутів, факультетів, кафедр ТНМУ з метою стимулювання структурних підрозділів до підвищення якості роботи за основними напрямами діяльності.

Одним з пріоритетних принципів функціонування внутрішньої системи забезпечення якості ТДМУ є принцип **гнучкості та адаптивності,** що передбачає можливість динамічних та своєчасних змін навчально-методичної бази, технологій навчання відповідно до світових тенденцій розвитку освіти та науки, а також адаптації до потреб сучасного ринку праці.

Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості відповідно до принципу **інтегративності** передбачає забезпечення органічного поєднання у освітньому процесі освітньої, наукової та інноваційної складових діяльності, а також урахування міждисциплінарних зв'язків у змісті та структурі навчальних курсів.

Політика ТНМУ щодо забезпечення якості направлена на «постійне поліпшення» рівня вищої освіти та освітньої діяльності, та реалізується шляхом здійснення відповідних заходів та широкого спектру внутрішніх процедур на всіх інституційних рівнях університету, а саме:

- впровадження концепції «студентоцентрованого» навчання;
- застосування ефективних механізмів розроблення та затвердження освітніх програм;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- оцінювання здобувачів вищої освіти;
- кадрового забезпечення, оцінювання та безперервного вдосконалення кваліфікації усіх співробітників Університету, дотриманні високих стандартів у освітній, науковій і професійній діяльності;
- наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу;
- функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників та здобувачів вищої освіти;
- застосування інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- застосування зрозумілих механізмів та процедур прийому на навчання, визнання результатів навчання та здобутих кваліфікацій;
- здійснення постійного аналізу якості діяльності шляхом моніторингу усіх видів діяльності, що впливають на забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- регулярному проведенню внутрішніх та зовнішніх аудитів системи внутрішнього забезпечення якості освіти Університету та здійснення коригувальних дій, при виявленні відхилень від встановлених вимог з метою постійного вдосконалення системи внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти;

• організаційного забезпечення документованих процедур;

• реалізації процесного підходу до управління всіма видами діяльності, що впливають на відповідність освітніх послуг встановленим вимогам;

• відповідності системи внутрішнього забезпечення якості вимогам системи зовнішнього забезпечення якості вищої освіти і освітньої діяльності;

• лідерства у справах забезпечення високої якості послуг і постійного підвищення задоволеності замовників.

Забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в ТНМУ є безперервним процесом. Ефективність функціонування внутрішньої системи забезпечення якості періодично оцінюється відповідно до критеріїв визначених чинним законодавством, загальнодержавною та внутрішньоуніверситетською нормативною базою.

Працівники Університету є компетентними фахівцями у своїй галузі діяльності і особистою працею та здобутками в освітній, науковій та лікувальній діяльності докладають зусиль до того, щоб університет здобув заслужене визнання та посів гідне місце на світовому ринку освітніх послуг.

Керівництво Університету бере на себе обов'язки лідера в здійсненні цієї політики в галузі якості і зобов'язується здійснювати необхідне організаційне, науково-методичне та матеріально-технічне забезпечення і підтримку діяльності колективу Університету, спрямовану на реалізацію його педагогічного, наукового та творчого потенціалу.

Ректор
Тернопільського національного
медичного університету
імені І. Я. Горбачевського
Міністерства охорони здоров'я України **М. Корда**

ТЕРНОПІЛЬСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ МЕДИЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.Я. ГОРБАЧЕВСЬКОГО МІНІСТЕРСТВА ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ 02010830